



Enquête de satisfaction

Pourquoi cette enquête ?

Pour mieux nous connaître : quel est notre niveau de connaissance de la Copropriété, quels sont nos besoins, nos attentes, nos envies

>>> A quoi serviront les résultats ?

Cette enquête est proposée à tous les Copropriétaires. Les résultats seront **partagés** lors de la prochaine réunion « Rencontres VIVRE ENSEMBLE », **le lundi 21 mars à 18h**. Ils seront publiés sur le site internet et le Facebook de la Copropriété. L'analyse de l'ensemble de ces données permettra d'identifier les besoins et attentes, **de formuler un ensemble de propositions pour la prochaine Assemblée Générale**.

>>> Pourquoi y répondre ?

Renseigner le questionnaire prend certes quelques minutes mais permettra de faire le bilan de ce que nous savons ou attendons de la Copropriété (Ses Habitants, le Conseil syndical, le Syndic, les travaux à venir, les dossiers) , de **poser les QUESTIONS et de proposer des IDEES, des SOLUTIONS**.

L'enquête peut être anonyme mais les réponses ont dans ce cas moins de portée que celles d'un Copropriétaire « identifié ». Dans tous les cas, les résultats publiés de l'enquête seront GLOBAUX et non NOMINATIFS.

>>> Comment y répondre:

Ou en remplissant en ligne le questionnaire.

Ou en cliquant sur le lien dans le mail que nous vous adresserons.

Ou en remplissant l'exemplaire papier que nous mettrons à votre intention dans les boites aux lettres.

Ou entre amis & voisins, en passant nous voir lors d'une de nos réunions (lundi soir à 18h salle de réunion). .

Ou on vient vous voir à la maison.

En vous remerciant d'avance pour votre participation.



Vous Copropriétaire ou habitant de la résidence

Qui êtes-vous, comment espérer répondre à vos besoins, vos attentes, sans vous connaître?

Habitez-vous la résidence?

- Vous personnellement .
- Un membre de votre famille
- Le logement est en location à un tiers
- Ne souhaite pas répondre
- Autre...

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

- de 30 ans
- Trentenaire
- Quadra
- Quinqua
- Sexa
- Septua
- Octo
- Nona
- Centenaire
- Non Communiquée

Depuis combien de temps êtes-vous copropriétaire dans la résidence.

- Moins d'un an
- 1 à 2 ans
- 3 à 5 ans
- 6 à 10 ans
- 10 à 20 ans
- Plus de 20 ans
- Ne souhaite pas répondre

Quelle est votre situation de vie?

- Seul(e)
- Couple
- Famille avec Enfant(s)
- Non Communiquée

Quels sont vos Centres d'intérêts?

	Je pratique	J'ai pratiqué	J'aimerais découvrir (redécouvrir)	J'aimerais pratiquer ou apprendre	Je ne suis pas intéressé(e)
La Culture (Lecture, cinéma, théâtre...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le Sport (Activité physique ou de bien-être)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les arts (Musique, Danse, Création..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les jeux de société (cartes, loto, arcades...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le bricolage / Jardinage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
autre(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La vie associative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les sorties (fête, restau, excursions, voyages)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Souhaiteriez-vous pouvoir les partager, pratiquer au sein de la Copropriété.

- Oui
- Non
- Peut-être
- Sans opinion

Quelle est votre situation professionnelle?

- Retraité(e)
- Actif(ve)
- Autre...

Quelle est, ou quelle était votre profession?

Réponse courte

Pour vous informer, communiquer, échanger, remplir des formalités, vous utilisez :

	Toujours	Souvent	Parfois	Quand je n'ai pas le choix	Jamais
La presse papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La télévision	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les réseaux sociaux (facebook, insta..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le courrier papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'Email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les voisins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observation(s) / Commentaire(s) / Suggestions / Proposition(s) / Question(s) vous concernant :

Notre Lien, notre Patrimoine commun, notre cadre de Vie.

Etes-vous heureux(se) d'y Vivre

- Tout à fait (on ne peut mieux)
- Plutôt satisfait
- Des points pourraient être améliorés
- J'envisage de partir prochainement
- J'envisage de partir dans le futur
- Autre :

Qu'appréciez-vous particulièrement dans la résidence?

Le calme, les espaces verts, la proximité de tout

Que pourrait-on, ou devrait-on améliorer, changer, créer, supprimer

L'ambiance générale

Comment vous tenez-vous informé(e) de la gestion, des activités, des événements de la copropriété

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Je ne connais pas
Par le courrier papier	<input type="radio"/>				
Par l'affichage dans le Hall	<input type="radio"/>				
Par l'email	<input type="radio"/>				
Par téléphone	<input type="radio"/>				
Par les voisins	<input type="radio"/>				
Par le site d'IMMO de France	<input type="radio"/>				
Par le site Internet de la Copropriété	<input type="radio"/>				
Par le facebook de la Copropriété	<input type="radio"/>				
Par le Conseil Syndical	<input type="radio"/>				
Par le Syndic	<input type="radio"/>				
En assistant aux réunions	<input type="radio"/>				

Comment vous considérez-vous par rapport à votre niveau d'information(s) concernant:

	Très satisfait	Assez satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait	Ne se prononce pas	Je ne suis pas au courant
La copropriété en général	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les travaux en cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le projet de réfection des terrasses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le projet de réfection des salles communes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les procédures en cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les charges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Observation(s) / Commentaire(s) / Suggestions / proposition(s) / Question(s) concernant la résidence :

Votre réponse



Conseil Syndical, Syndic, Assemblée Générale.

Quel est votre sentiment global concernant :

	Très satisfait	Assez satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait	Ne se prononce pas	Je ne suis pas concerné(e)
Le Syndic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le Conseil Syndical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'Assemblée Générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les réunions du Conseil syndical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations reçues du Syndic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations reçues du Conseil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le traitement de vos demandes par le Syndic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le traitement de vos demandes par le Conseil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Concernant les Assemblées Générales, êtes-vous :

	Très satisfait	Assez satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait	Ne se prononce pas	Je ne participe pas aux AG
Des informations transmises dans la convocation (informations pratiques, sujets à aborder)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la date proposée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'heure de démarrage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la Durée de l'AG	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du lieu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du procès-verbal envoyé par la suite, indiquant les décisions actées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la qualité des intervenants : Syndic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la qualité des intervenants : Conseil Syndical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la qualité des échanges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des moyens mis en oeuvre (presentation des documents...) signatures, votes, vi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'ambiance générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Observation(s) / Commentaire(s) / proposition(s) / Question(s) concernant l'organisation de la résidence :

Renouvellement du Conseil Syndical en 2022 (lors de la prochaine AG)

Le Conseil Syndical coordonne les relations entre le syndic et les copropriétaires et assure une mission consultative, d'assistance et de contrôle du syndic. ... Les membres du conseil syndical ne sont pas rémunérés. Ils sont élus pour un mandat d'une durée d'au maximum 3 ans renouvelables.

Le Conseil Syndical de notre résidence est constitué de 10 titulaires et 10 Suppléants.

Prendrez-vous part au choix des personnes qui vous représenteront pour les 3 prochaines années

	Oui	Non	Pourquoi pas	Ne se prononce pas
En tant que votant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En tant que Candidat Titulaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En tant que Candidat Suppléant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souhaitez-vous avoir des informations concernant les candidats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Afin de développer le climat de confiance indispensable au bon fonctionnement de la Copropriété et à la vie de la communauté, à l'initiative d'un groupe de Copropriétaires, un certain nombre de propositions seront soumises aux votes lors de l'AG.

	Indispensable	Utile	Inutile	Ne se prononce pas
Cette initiative vous semble-t-elle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cadre d'application 2: ACCUEILLIR, INFORMER, RENSEIGNER.

	Pour	Contre	Abstention
Accueillir en Rdv les nouveaux arrivants lors de leur emménagement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recevoir en RDV les Copropriétaires qui le demandent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consigner ces rencontres et leur issue dans un registre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Répondre aux demandes écrites.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consigner ces demandes et ces réponses dans un registre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenir les registres disponibles à la consultation par les Copropriétaires.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

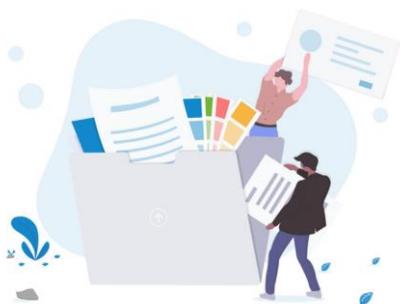
Cadre d'application 1: RESPECTER et APPLIQUER le règlement de Copropriété et les décisions prises en Assemblée Générale.

	Pour	Contre	Abstention
Révocation Immédiate en cas de refus de la part du Conseiller.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inéligibilité temporaire en cas de refus de la part du Conseiller.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inéligibilité définitive au Conseil en cas de refus de la part du Conseiller.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Cadre d'application 3: Être TRANSPARENT, nous sommes tous concernés et impactés par la Vie de la Copropriété et les décisions prises par le Conseil Syndical en notre nom. Le Conseil Syndical doit rendre compte. RAPPEL : Lors des réunions tenues par le Conseil Syndical l'établissement d'un procès verbal est obligatoire. Un registre les répertoriant doit être mis à disposition des copropriétaires en faisant la demande. (ART 155- 156 - 157 - 158 de notre Règlement de Copropriété).

	Pour	Contre	Abstention
Informar les copropriétaires des dates de tenues des Conseils Syndicaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenir un registre des résolutions prises en AG et de leur execution	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systematiser la publication en données ouvertes (open data) des informations et documents détenus par le Conseil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiter en montant les pouvoirs du Conseil Syndical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etablir la liste des actions déléguées au Conseil Syndical.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Cadre d'application 4: Établir une démocratie directe et la participation de tous aux décisions.

	Pour	Contre	Abstention
Mettre en place des commissions délibératives.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulter par enquête et recueillir l'opinion des copropriétaires lors des renouvellement de grands contrats (exemple Syndic)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cadre d'application 5: GARANTIR l'équilibre et le bon fonctionnement du Conseil Syndical en veillant au respect du nombre d'élus et votants au Conseil Syndical.

	Pour	Contre	Abstention
En cas d'absence ou d'insuffisance de candidat (s) dans une entrée, les postes sont ouverts aux candidats des autres entrées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avant chaque renouvellement du Conseil organiser une réunion d'information et de présentation des candidats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avant chaque renouvellement du syndic organiser une réunion de présentation des offres, des candidats.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Observation(s) / Commentaire(s) / proposition(s) / Question(s) concernant le renouvellement du Conseil Syndical :

Ce questionnaire s'achève enfin...

Vous pouvez y répondre anonymement ou vous identifier afin d'en augmenter la portée, c'est avant toute chose l'avis du COPROPRIÉTAIRE qui doit guider les ACTIONS à condition d'être en mesure de "l'identifier".

AUCUNE RÉPONSE INDIVIDUELLE NE SERA COMMUNIQUÉE,

Un grand merci pour votre participation

Au plaisir de vous rencontrer lors de la publication des résultats le LUNDI 21 MARS à 18h en salle commune de la Résidence.

Nom, prénom

Votre réponse

E mail

Votre réponse

Téléphone

Votre réponse

Adresse (dans la résidence)

Votre réponse

