



Résidence de la Plage - Dunkerque

Jeudi 10 Février 2022, objet : Demande de compléments d'information suite à nos lettres du vendredi 28 janvier 2022 et du vendredi 04 février 2022.

Monsieur VERSTRAET,

Nous revenons vers vous à propos des mails (et courriers joints) que nous vous avons adressés le 28 janvier pour lequel des questions sont restées sans réponse et pour avoir confirmation de votre part de la bonne réception de notre mail du vendredi 04 février dans lequel nous sollicitons votre conseil.

A l'issue de notre rencontre avec les copropriétaires de la résidence lundi dernier, plusieurs personnes ont mentionné être également en attente de réponse de votre part concernant entre-autre la consultation des comptes de copropriété, l'obtention des coordonnées des personnes à contacter pour se porter acquéreur d'emplacement de parking, d'une enquête en cours.

A propos de cette enquête, certains copropriétaires ont reçu un mail, pas d'autres, elle semble émaner d'IMMO de France.



Pourriez-vous par retour de mail **nous confirmer et nous garantir** que cette enquête émane bien de votre société, qu'il ne s'agit pas d'une opération de phishing.

- 1- Cette enquête de satisfaction est essentielle et il est indispensable que les copropriétaires y prennent part mais pour cela il faut les **informer, les rassurer et les y inviter**.
- 2- Nous vous **proposons de relayer cette information voire cette enquête** sur notre site internet, sur notre Facebook et par notre mailing-list.
- 3- Tous les copropriétaires n'ayant pas reçu le lien est-il possible :
 - a. **D'obtenir un lien** pour remplir ce questionnaire en direct (à défaut un google doc)
 - b. D'obtenir un questionnaire **pdf et des exemplaires papier** que nous pourrions mettre à disposition dans les entrées avec une affiche et une lettre de présentation pour que nos copropriétaires ne soient pas victimes de la fracture numérique. Nous pourrions imaginer retourner les exemplaires papiers collectés auprès de votre institut de sondage
- 4- Cette enquête est tout à fait intéressante, reprend par exemple une question que nous vous avons posée et des questions que nous envisageons de présenter dans le questionnaire que nous allons administrer dans les prochaines semaines.

Nous sommes très heureux de constater que nos préoccupations sont aussi celles d'Immo de France.

Pourriez-vous pour les questions de votre ressort nous apporter les éléments de réponses, à défaut nous orienter en urgence vers les interlocuteurs idoines.

Cordialement.

Patrick VENANT, Jean-Paul GOKELAERE, Groupe « Vivre Ensemble »