

Rencontre II, lundi 21 mars 2022



Résidence de la Plage - Dunkerque

A 18h salle de réunion de la Copropriété.





ENSEMBLE, s'interroger, analyser, proposer et agir.

Rencontre I... Lundi 7 février. (64 participants)

- Préparer l'enquête auprès des Copropriétaires.
- La réaliser (internet/courrier/ en face à face).
- L'analyser et la comprendre ensemble lors de :

Février /
Mars



Rencontre II le lundi 21 Mars 2022 à 18h Salle de réunions.

Vivre Ensemble, l'Equipe.



Commissions



Patrick V



Marilou D



Dorisse V



Jocelyne c



Joseph C

Votre nom & photo



Jean C



Christian D



Annie L

Sympathisants



Jean-paul G

Conseil Syndical

Andrée B

Pol D

Bénévoles

Avec VOUS, TOUTES et TOUS ENSEMBLE.

Objectifs de la réunion :

- **Présentation des premiers résultats de l'enquête.**

- 1- Vous Copropriétaire ou habitant de la résidence

- 2- La Résidence de la Plage notre Lien, notre patrimoine commun, notre cadre de Vie.

- 3- Organisation de la copropriété Conseil Syndical, Syndic, Assemblée Générale

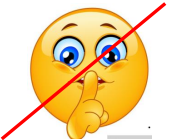
- 4- Renouvellement du Conseil Syndical en 2022 (lors de la prochaine AG)

- **Premières propositions. Copro 2022 – 2025.**

- **Echanges**

Ambition

A l'issue de la réunion disposer des éléments de travail, et axes prioritaires à préparer pour la prochaine Assemblée Générale et définir Ensemble : **le devenir de notre Résidence.**



Enquête de satisfaction

23 Février – 16 Mars 2022



Pourquoi cette enquête ?

Pour mieux nous connaître : quel est notre niveau de connaissance de la Copropriété? Quels sont nos besoins, nos attentes, nos envies?

>>> A quoi serviront les résultats ?

L'analyse de l'ensemble de ces données permettra d'identifier les besoins et attentes, **de formuler un ensemble de propositions pour la prochaine Assemblée Générale.**

>>> Pourquoi y répondre ?

Faire le bilan de ce que nous savons ou attendons de la Copropriété (ses Habitants, le Conseil syndical, le Syndic, les travaux à venir, les dossiers) , de **poser les QUESTIONS et de proposer des IDEES, des SOLUTIONS.**

>>> Comment y répondre:

Ou en remplissant en ligne le questionnaire.

Ou en cliquant sur le lien dans le mail que nous vous adresserons.

Ou en remplissant l'exemplaire papier que nous mettrons à votre intention dans les boîtes aux lettres.

Ou entre amis & voisins, en passant nous voir lors d'une de nos réunions, (lundi soir à 18h salle de réunion).

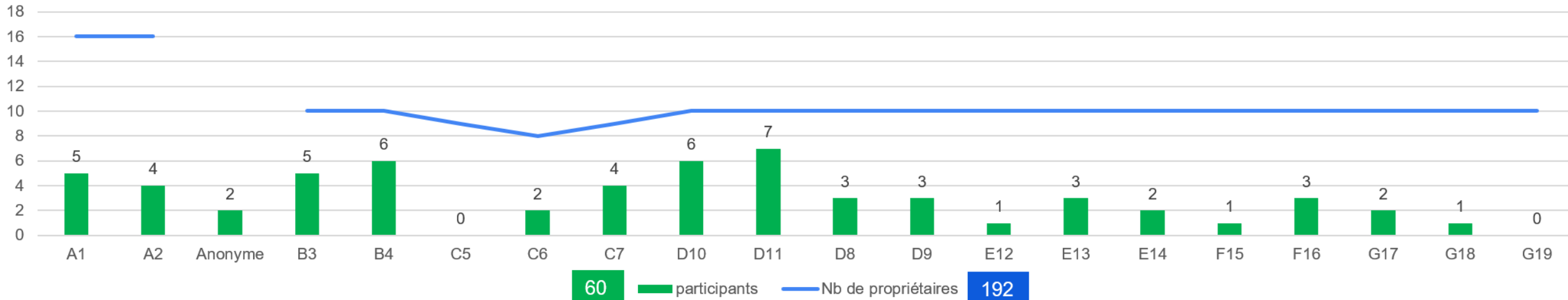
Ou on vient vous voir à la maison.

Présentation des premiers résultats de l'enquête.

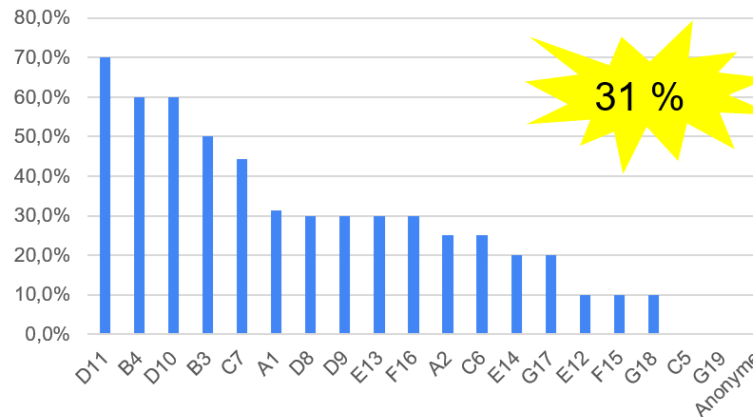


1- Vous Copropriétaire ou habitant de la résidence

Participants par entrée



Participation



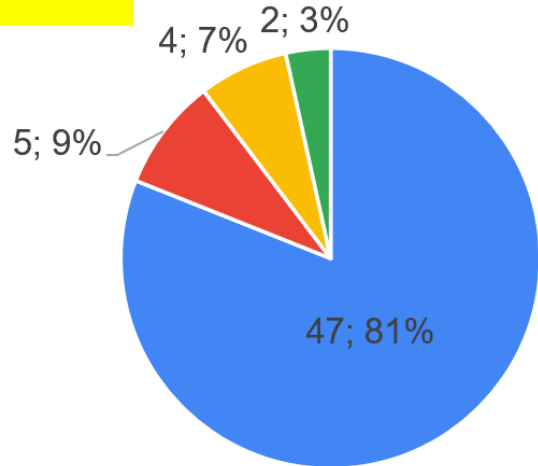
On poursuit le recueil de vos opinions.
Plus les réponses sont nombreuses...

Présentation des premiers résultats de l'enquête.



1- Vous Copropriétaire ou habitant de la résidence

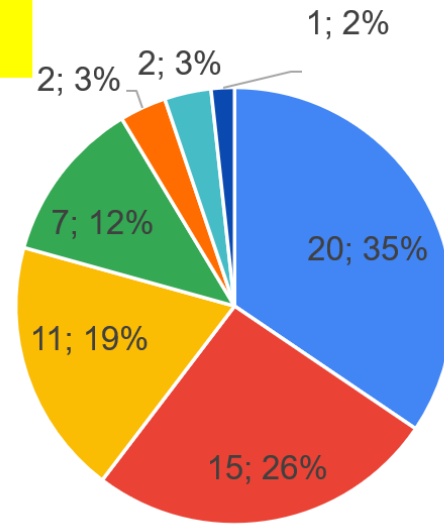
Propriétaires occupants:
88%



Habitez-vous la résidence? ▾

- Vous personnellement
- Le logement est en location à un tiers
- Un membre de votre famille
- (vide)

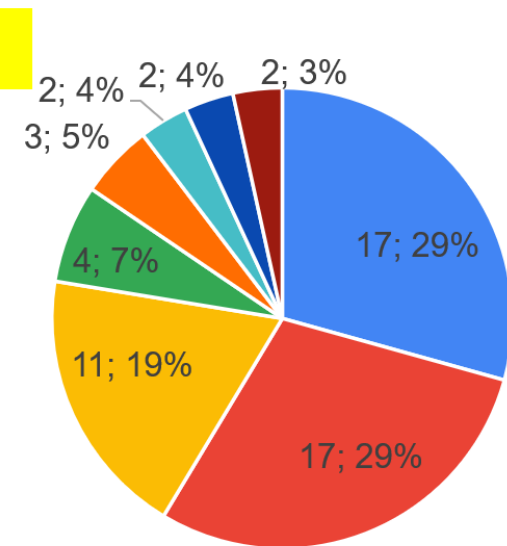
Depuis au moins 10 ans:
61%



Depuis combien de temps êtes-vous copropriétaire dans la résidence. ▾

- Plus de 20 ans
- 10 à 20 ans
- 3 à 5 ans
- 1 à 2 ans
- (vide)
- 6 à 10 ans
- Moins d'un an

Plus de 60 ans:
81%



Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? ▾

- Sexa
- Septua
- Octo
- Quinqua
- Quadra
- Non Communiquée

Dans l'ensemble de la copropriété, 75% de copropriétaires occupants

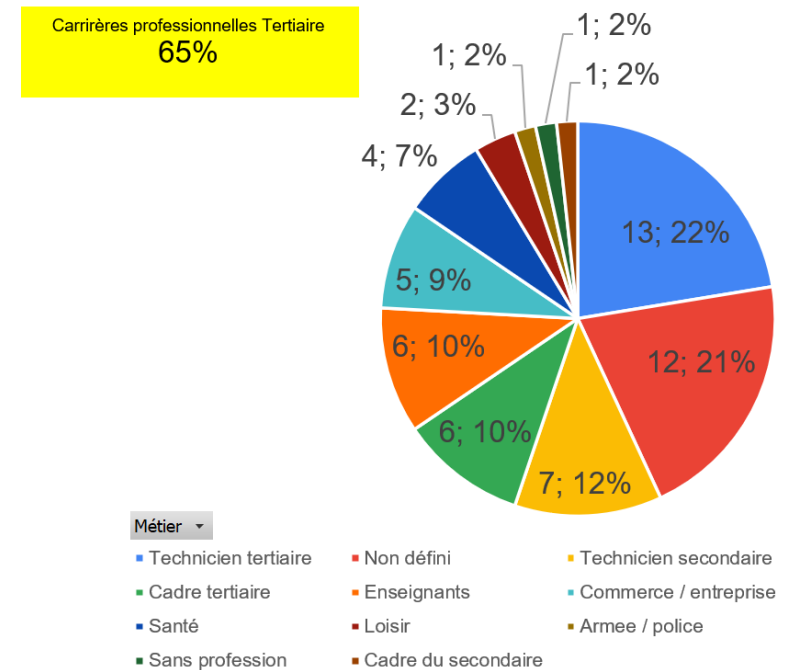
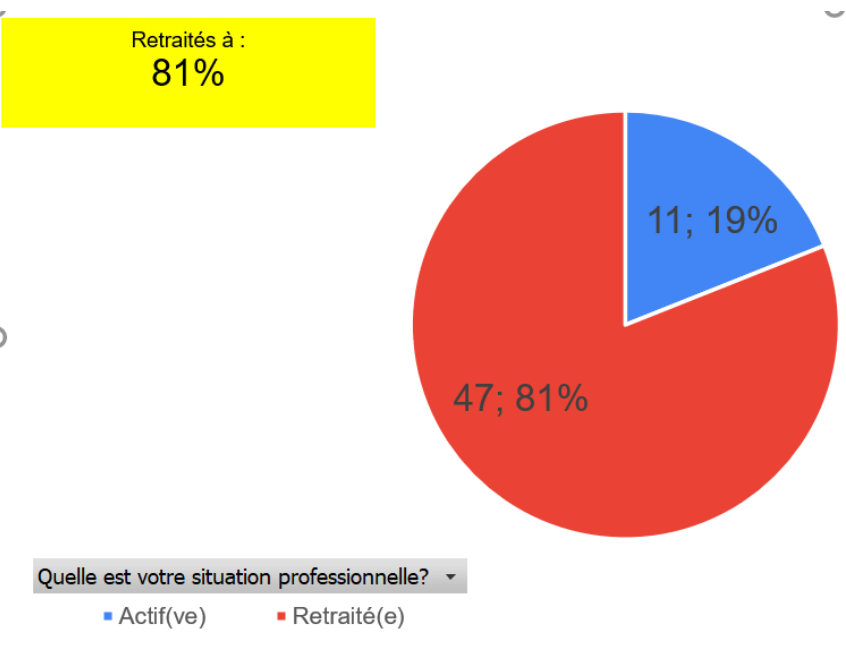
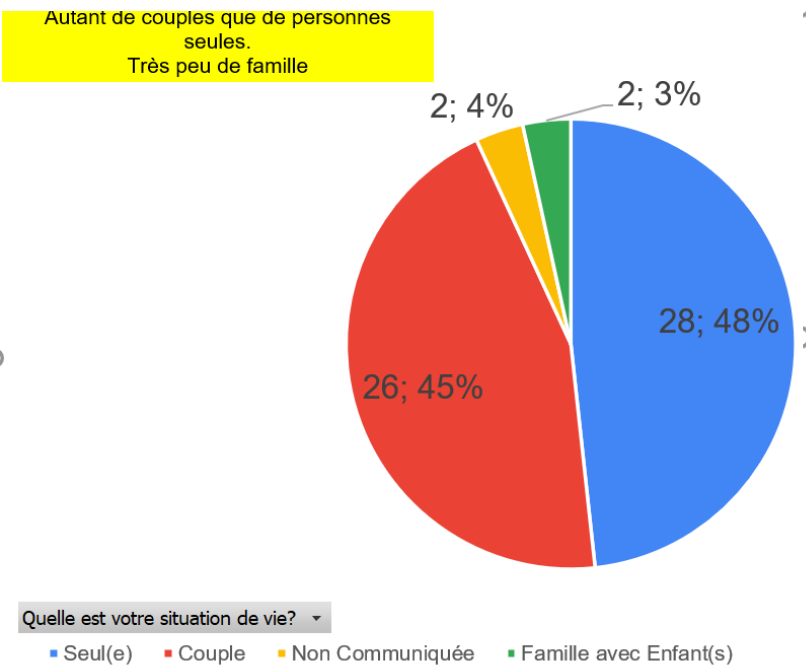
5 à 6 ventes / an?

L'endroit idéal pour une retraite heureuse?

Présentation des premiers résultats de l'enquête.



1- Vous Copropriétaire ou habitant de la résidence

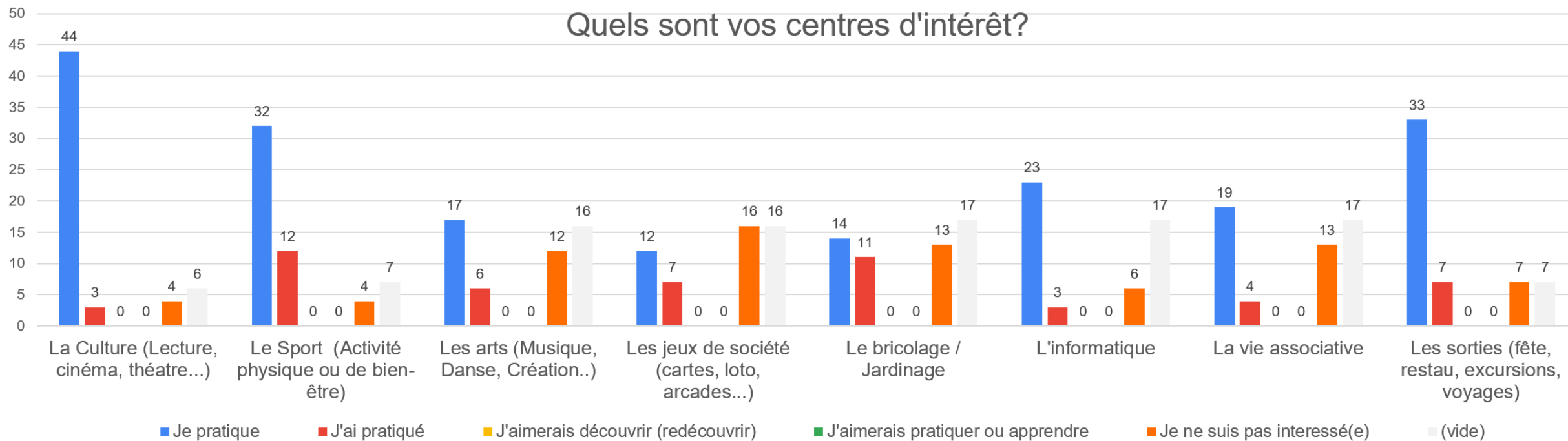


Autant de personnes seules que de couples, peu de familles.

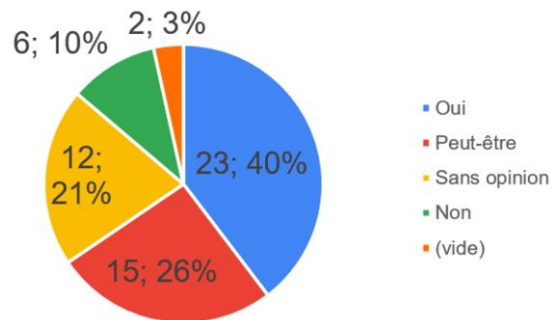
19% de personnes encore en activité, corrélation avec le nombre de propriétaires bailleurs?



1- Vous Copropriétaire ou habitant de la résidence



Pratiquer au sein de la Copropriété
66%

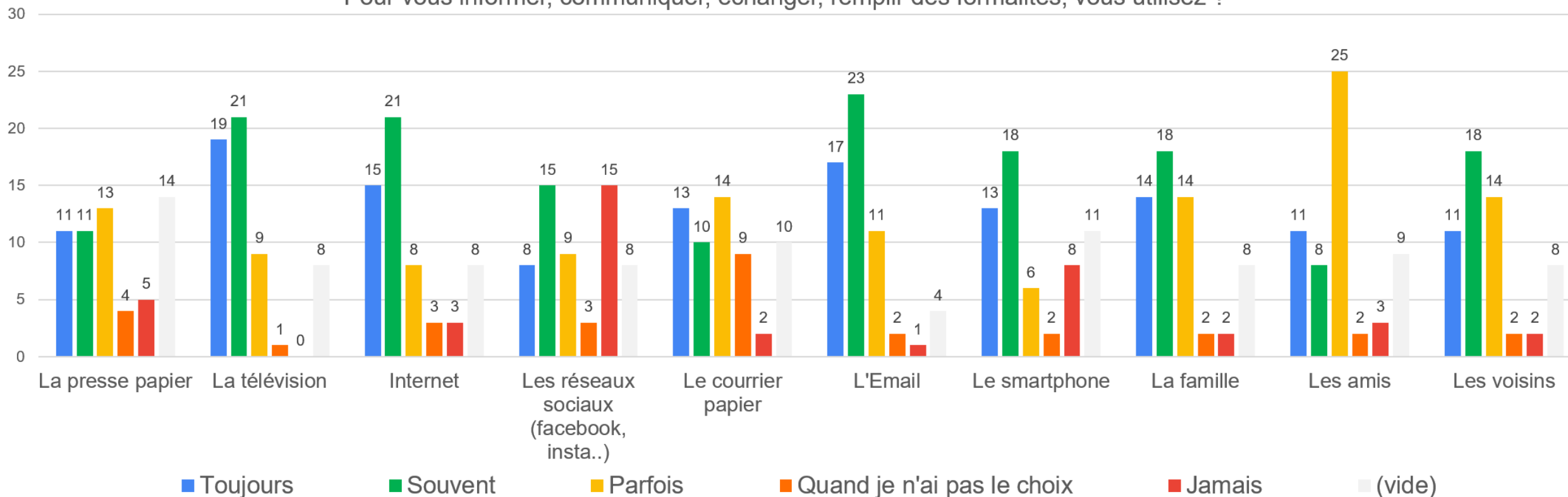


ACTIFS
CURIEUX
PRÊTS A PARTAGER.



1- Vous Copropriétaire ou habitant de la résidence

Pour vous informer, communiquer, échanger, remplir des formalités, vous utilisez ?



Presse papier en perte de vitesse, TV et internet bien sûr, l'email à la place du courrier, les discussions encore, heureusement.

Présentation des premiers résultats de l'enquête.

1- Vous Copropriétaire ou habitant de la résidence



Observation(s) / Commentaire(s) / Suggestions / Proposition(s) / Question(s) vous concernant :

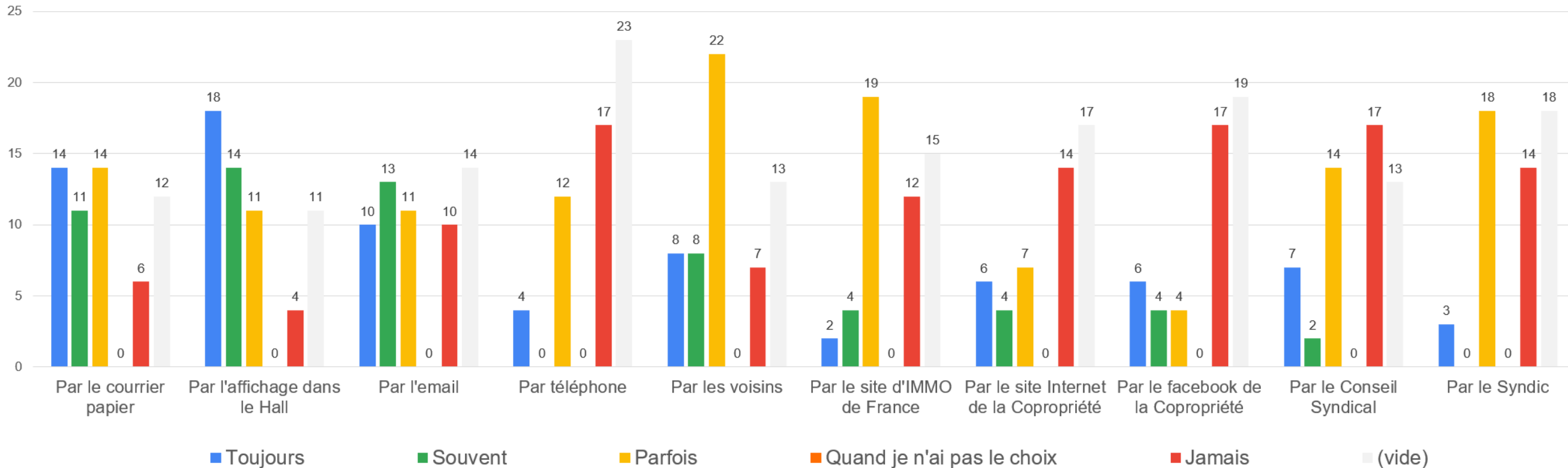
3 commentaires effectués

- Besoin de perfectionnement informatique.
- Recherche appartement.
- Problème relationnel grave.



2- La Résidence de la Plage notre Lien, notre Patrimoine commun, notre cadre de Vie.

Comment vous tenez-vous informé(e) de la gestion, des activités, des événements de la copropriété



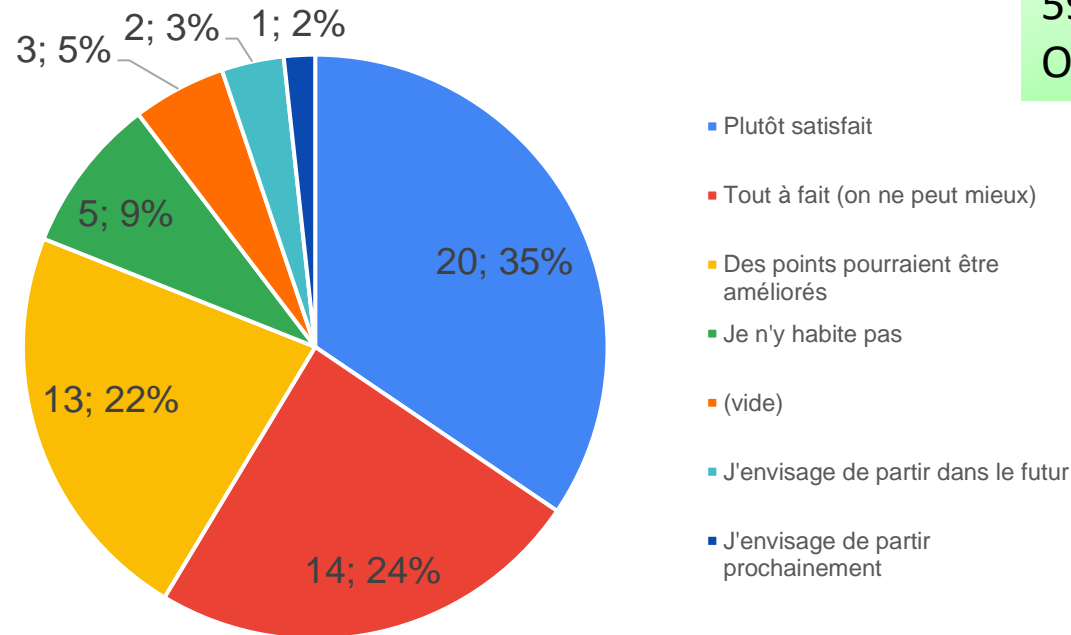
On consulte encore son courrier, l'affichage un moyen efficace, la copropriété n'est pas « un sujet » entre voisins. On ne connaît pas le site extranet du syndic ou on l'utilise très peu, le syndic et le conseil syndical ne sont pas des sources d'informations???

Le site et le Facebook de la copropriété ne sont pas connus mais n'ont que 2 mois d'existence.



2- La Résidence de la Plage notre Lien, notre Patrimoine commun, notre cadre de Vie.

Etes-vous heureux(se) d'y vivre?



59% de copropriétaires heureux.
On peut avoir l'ambition de dépasser les 80%

Présentation des premiers résultats de l'enquête.



2- La Résidence de la Plage

notre Lien, notre Patrimoine commun, notre cadre de Vie.

Qu'appréciez-vous particulièrement dans la résidence?

La proximité de la Mer.
Calme, les arbres, la proximité de tout, la mer.
emplacement qualité de construction
Emplacement proche mer, parking privatif (barrières), jardins, immeuble standing, quartier résidentiel, proximité commodités (Arrêt bus, magasins)
Gentillesse des résidents espaces verts proximité commerces et plage
L'emplacement, la proximité des commerces
La calme et la convivialité
La position géographique
la proximité avec la plage et les commerces. Le calme
la proximité de la mer et des commerces
la proximité de tout
la proximité mer et le calme
La qualité des équipements le voisinage
La situation géographique, le calme, le stationnement
la situation, l'espace, le calme
Le cadre de vie à deux pas de la plage. Mon immeuble bon entente entre voisins.
le cadre de vie, l'environnement, la proximité, (la plage, les commerces)
le calme
le calme
le calme, les espaces verts
le calme,
le calme, l'environnement, proximité des commerces
Le Calme, la proximité de tout
le calme, les espaces verts, la proximité de tout
le calme, proximité de la plage
le calme, les espaces verts, la proximité de tout
Le calme et la proximité des commerces
le calme, les espaces verts, la proximité de tout
les espaces verts
Nous apprécions son calme, la discrétion, la compréhension et le respect entre voisins.
Et puis le cadre extérieur de la Résidence, même si il est vrai que certains points sont négligés
proximité de la plage
Sa proximité avec les écoles, les commerces, la plage. Sa tranquillité
sa situation
Sa situation, le cadre et son calme
Sentiment de sécurité - l'emplacement proche des commerces et de la plage. L'espace vert de la résidence. Les appartements sont fonctionnels et les pièces sont assez grandes.
situation géographique
tout
Tranquillité et proximité mer

Réponses spontanées	38	
calme & Tranquillité	19	50%
Proximité & Situation	23	61%
Espaces verts & Arbres	8	21%



2- La Résidence de la Plage notre Lien, notre Patrimoine commun, notre cadre de Vie.

Que pourrait-on, ou devrait-on améliorer, changer, créer, supprimer: 29

- > Le syndic
- > A améliorer : Etat balustrades balcons, mutualisation des réusites , échecs suivant immeuble pour moderniser (Ex murs intérieurs devant carreaux faits au B3/B4), badge porte entrée , leds couloirs), propreté alentours , sécurité (manque visibilité sortie parking B,G..., sécurité garages (caméras), échanges avec le syndic et conseil syndical etc
- > Accès aux salles de vie commune avec des activités comme vous êtes en train de faire actuellement c est une superbe initiative . Et pourquoi aussi du prêt pour les événements familiaux du dimanche ? Baptême en journée par exemple . Je ne suis pas concernée mais ça pourrait peute être intéresser certains . Plus de contacts avec le syndic aussi car en faisant nos réclamations en individuel ça ne porte pas ses fruits (c est mon cas pour fuite d eau sur mon mur de cuisine qui a été déclarée deux fois en 10 ans par exemple ... Un non suivi avec envie aussi pour un déposéage de radiateur dans sa salle de bain ...)
- > accès plus facile à l'ascenseur
- > Accueil, Echanges entre copropriétaire
- > améliorer l'ambiance,supprimer les "clans"
- > améliorer le dialogue
- > améliorer le lien social. Réhabiliter les salles communes. Prévoir quelques rencontres festives.
- > autres activité
- > Bonne
- > conseil syndical
- > Être plus réactif quand il y a un problème dans la résidence. Certaines décisions sont prises dans la copropriété et les copropriétaires ne sont pas informés. Certains choix de travaux qui ont coûté cher et je n'ai pas l'impression que c'est de la qualité. Appartements avec une très mauvaise insonorisation. Je trouve que les charges sont onéreuses par rapport à la qualité des services obtenus. J'aimerais plus de convivialité entre voisins. Je trouve que la résidence a du potentiel mais il n'est pas utilisé (les salles communes, les espaces verts). Pourquoi ne pas créer un potager commun ? Organiser plus d'activités en commun comme le yoga qui s'est mis en place. (Soirée jeux de société et pas que de tarot), (soirée projection de film, loto, organisation de tournoi de pétanque...)
- > l'ambiance général
- > L'ambiance générale
- > L'ambiance, les services et l'assistance aux copropriétaires.
- > la communication avec le conseil syndical
- > la convivialité
- > le calme
- > le conseil syndical
- > le premier escalier qui mènent a l' ascenseur
- > les contacts
- > Moderniser les trottoirs (dalles bétons fissurées adieu!), refaire le terrain de pétanque (quand on reçoit du monde après un repas, c'est toujours sympa!), pourquoi pas une balançoire et un toboggan (aussi bien pour les familles avec enfants, que pour les grands-parents de service pendant les vacances!)
- > pb de l'accessibilité à l'ascenseur. ensablement des parkings G et B. Echange entre copropriétaires sur des pbs communs (ex. humidité dans les logements dûe à l'absence de VMC
- > Plus de contacts: association
- > Plus de fleurs l'été côté entrée A E
- > RAS
- > Remplacement des serrures des portes des grilles du parking aerien
- > Retour d'un concierge (?)
- > son fonctionnement et la tenue de ses critères de standing, par exemple propreté, salubrité et sécurité entre autres
- > vie associative

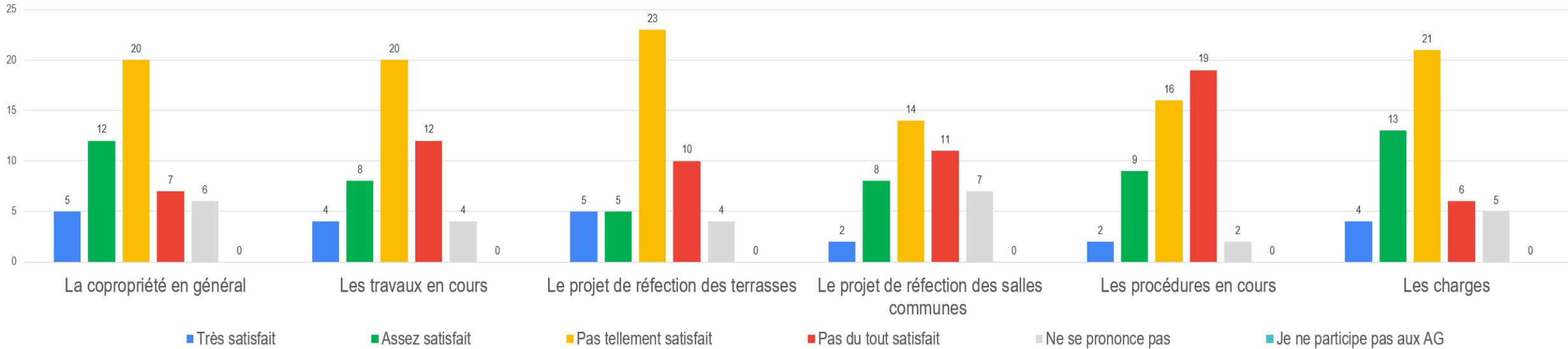
Présentation des premiers résultats de l'enquête.

2- La Résidence de la Plage

notre Lien, notre Patrimoine commun, notre cadre de Vie.



Comment vous considérez-vous par rapport à votre niveau d'information(s) concernant ...?

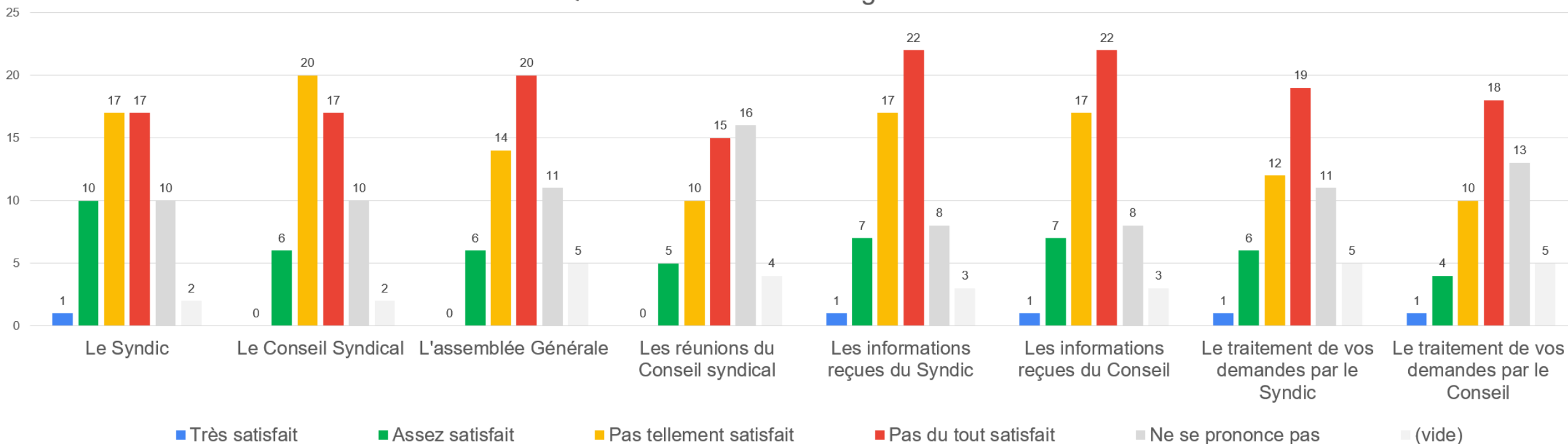


Le niveau d'information n'est pas jugé satisfaisant, ni suffisant.



2- La Résidence de la Plage notre Lien, notre Patrimoine commun, notre cadre de Vie.

Quel est votre sentiment global concernant ...?



Peu satisfait voire pas du tout satisfait...



2- La Résidence de la Plage notre Lien, notre Patrimoine commun, notre cadre de Vie.

Observation(s) / Commentaire(s) / Suggestions / Proposition(s) / Question(s) concernant la résidence : **17**

-
- > Souhaiterais être informée des projets futurs avant l'AG afin d'avoir le temps de les étudier et pouvoir donner mon avis
 - > mettre fin au "partenariat" caricatural entre syndic - illégalement - partisan et (président de) conseil syndical - illégalement - dominant
 - > Vu ma situation, faisant parti du conseil, je suis un peu plus informé que les résidents.
 - > Pas de communication, opacité, climat de peur et d'intimidation.
 - > Plus d'échanges , transparence souhaités avec le conseil syndical
 - > Davantage d' informations
 - > Une belle énergie qui apparaît grâce à vos initiatives donc merci beaucoup !
 - > j'aimerais avoir le détail de ma consommation chauffage

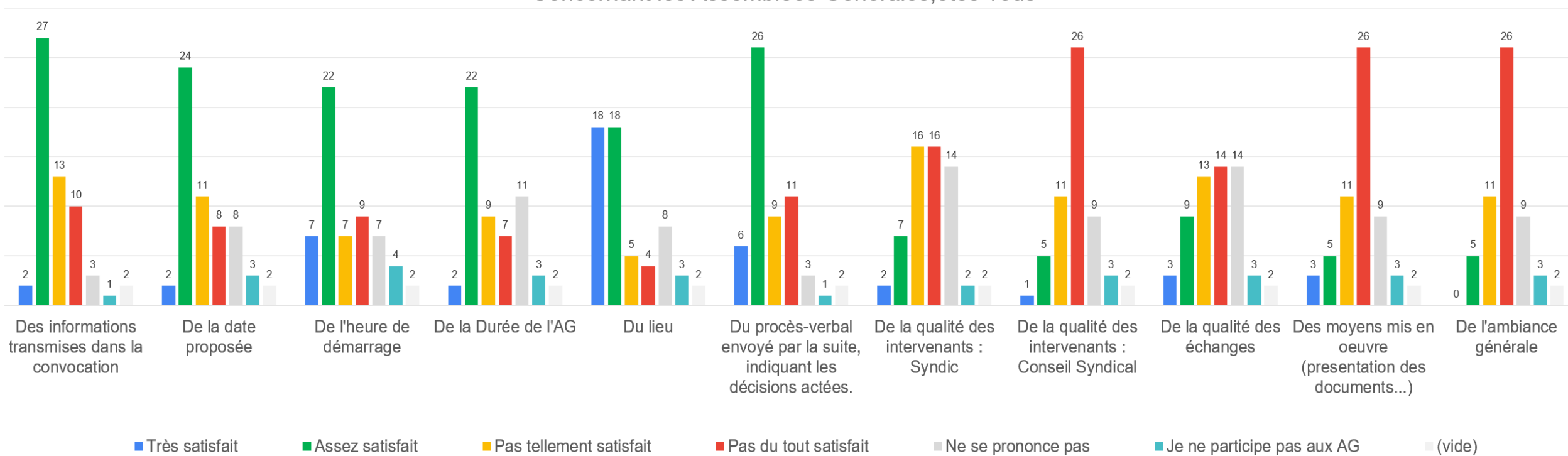
Je trouve que votre démarche est une très bonne initiative. J'ai une vision plutôt négative de la résidence mais j'ai l'impression que certains copropriétaires veulent faire évoluer les choses et que ça bouge. C'est bien.

- > peu d'infos de la part du syndic... tenus informés par les co propriétaires (voisins) très bonne initiative des réunions d'infos mises en place récemment!!!!
 - > aucune
 - > R A S
 - > Régler les problèmes de fuite; lumières extérieures
 - > Manque de transparence générale sur la vie, les décisions et le compte de la copro
 - > Pas d'échange, quand on veut être renseigné, on nous envoie balader
 - > la propreté du parking G18
 - > A quand la réfection des terrasses ?
-



3- Organisation de la copropriété Conseil Syndical, Syndic, Assemblée Générale

Concernant les Assemblées Générales, êtes-vous

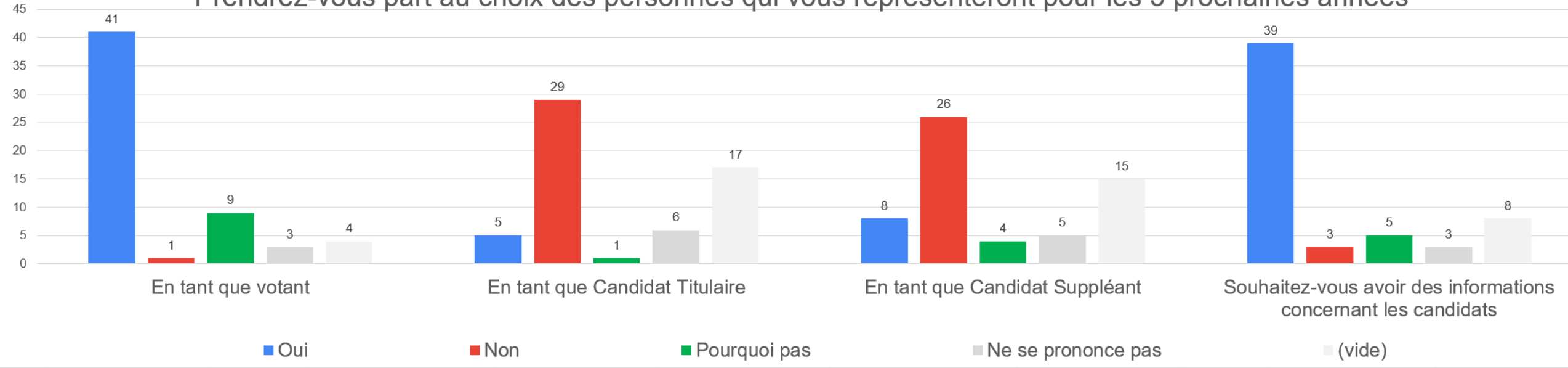


De l'organisation dans la moyenne, à la réalisation à revoir....

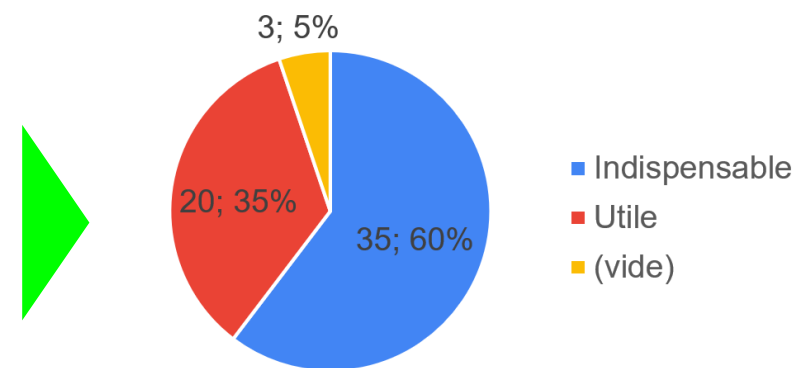


3- Organisation de la copropriété Conseil Syndical, Syndic, Assemblée Générale

Prendrez-vous part au choix des personnes qui vous représenteront pour les 3 prochaines années

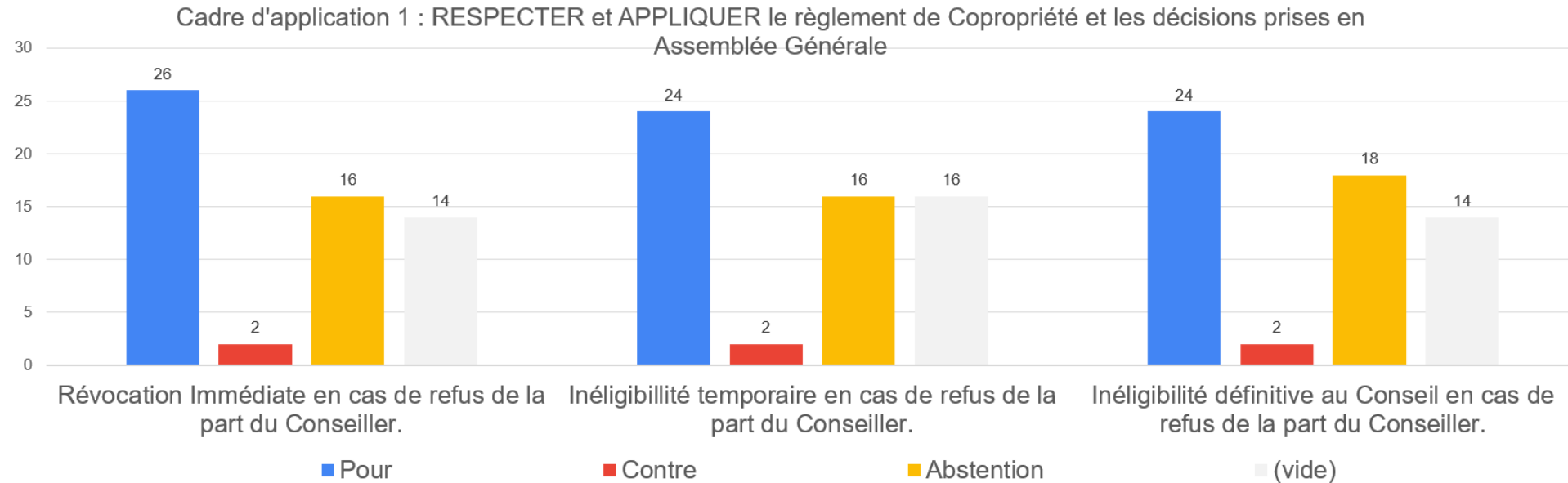


Afin de développer le climat de confiance indispensable au bon fonctionnement de la Copropriété et à la vie de la communauté, à l'initiative d'un groupe de Copropriétaires, un certain nombre de propositions seront soumises aux votes lors de l'AG. Cette initiative vous semble-t-elle:





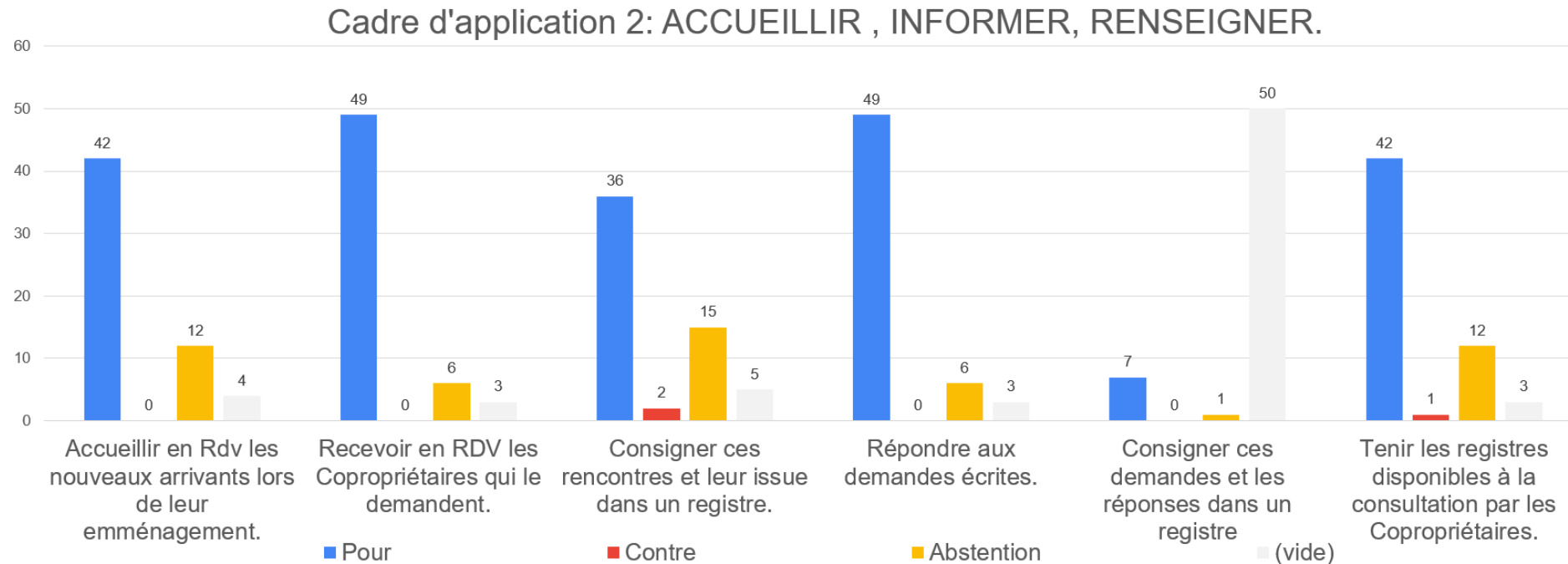
4- Renouvellement du Conseil Syndical en 2022 (lors de la prochaine AG)



Le conseil syndical représente les copropriétaires et doit faire appliquer le règlement de copropriété, les décisions d'AG et ne peut en aucune circonstance s'en exonérer.



4- Renouveau du Conseil Syndical en 2022 (lors de la prochaine AG)



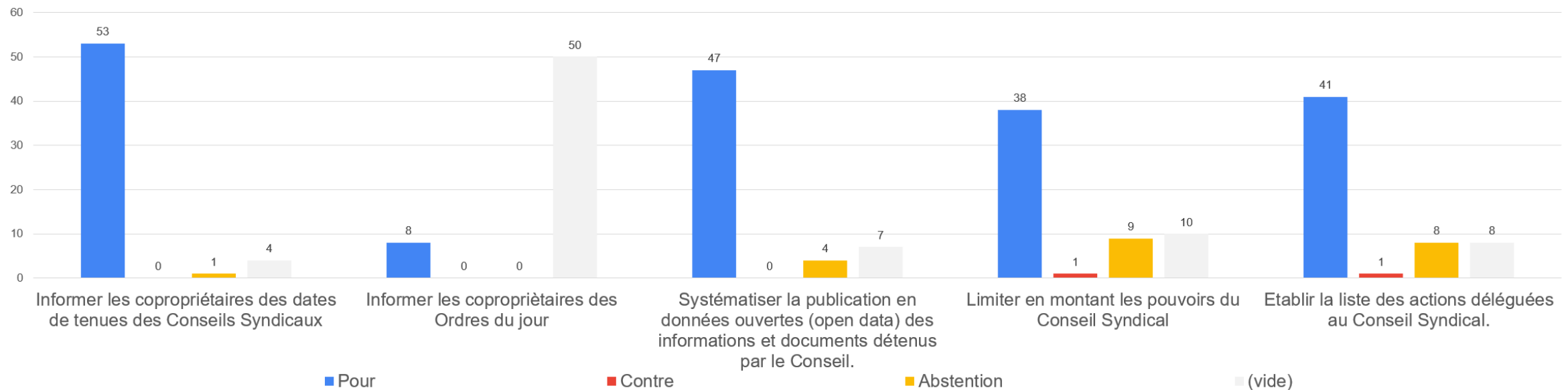
Connaitre, être à l'Ecoute, agir et rendre compte, en toute transparence.
S'appuyer sur les compétences et l'expérience des membres du Conseil Syndical, du Syndic mais aussi des copropriétaires dans le cadre d'un partage de l'information et de commissions à mettre en place.



4- Renouvellement du Conseil Syndical en 2022 (lors de la prochaine AG)

Cadre d'application 3: être TRANSPARENT, nous sommes tous concernés et impactés par la Vie de la Copropriété et les décisions prises par le Conseil Syndical en notre nom. Le Conseil Syndical doit rendre compte. RAPPEL : Lors des réunions tenues par le Conseil Syndical l'établissement d'un procès verbal est obligatoire. Un registre les répertoriant doit être mis à disposition des Copropriétaires en faisant la demande. (ART 155- 156 - 157 - 158 de notre Règlement de Copropriété).

Cadre d'application 3: Être TRANSPARENT, INFORMER, RENDRE COMPTE, RESPECTER

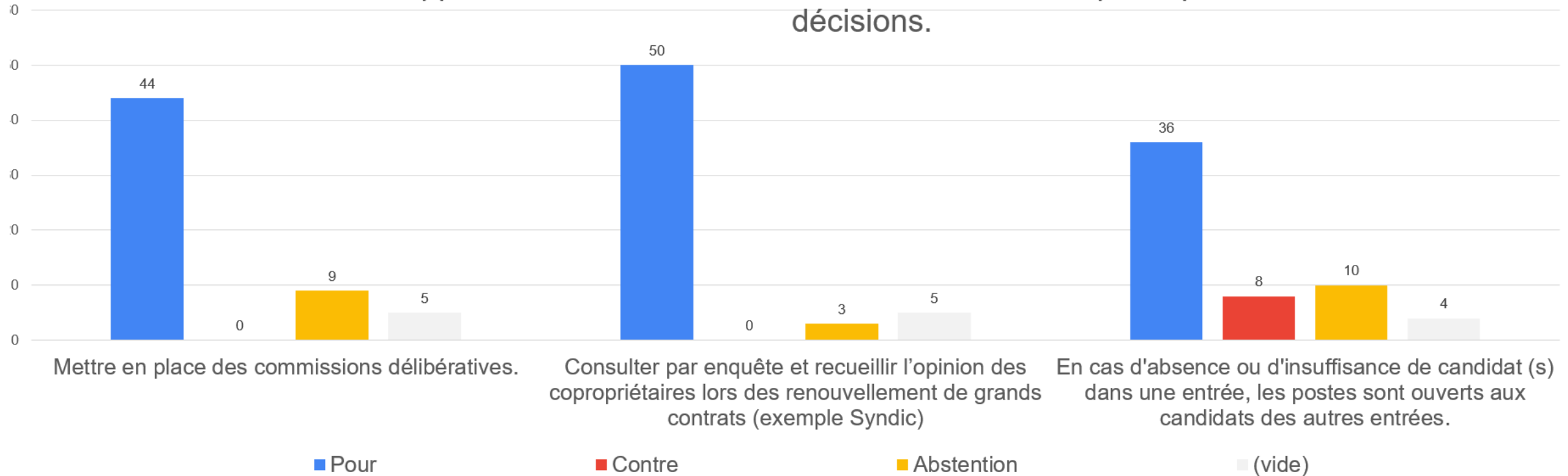


INFORMER et connaître les limites.



4- Renouvellement du Conseil Syndical en 2022 (lors de la prochaine AG)

Cadre d'application 4: Établir une démocratie directe et la participation de tous aux décisions.



Ne pas priver la copropriété de ressources, de savoir et de compétences.



4- Renouvellement du Conseil Syndical en 2022 (lors de la prochaine AG)

Observation(s) / Commentaire(s) / Proposition(s) / Question(s) concernant le renouvellement du Conseil Syndical : **2**

- Je ne comprends pas le rôle des commissions délibératives.
- Encouragements et remerciements aux nouveaux candidats au renouvellement du Conseil Syndical

Premières propositions. Copro 2022 – 2025.



- 1- Propositions pour améliorer le fonctionnement de la Copropriété.
 - Créer des commissions.
 - Dépôts de résolutions énoncées dans le questionnaire, auprès du Syndic pour garantir qu'elles soient soumises aux votes lors de la prochaine Assemblée Générale.
 - Préparation d'une deuxième liste de résolutions issues de notre rencontre.

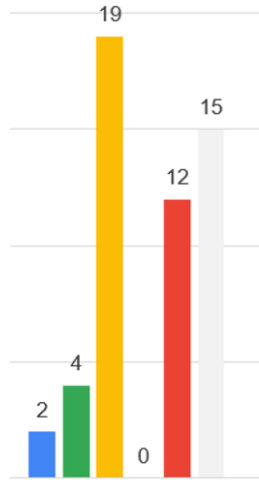
- 2- Lancement du FACEBOOK et du SITE de la copropriété.
 - En complément du site extranet du Syndic de copropriété qui s'en tient à la publication de données personnelles ou règlementaires.

- 3- Présentation du site extranet du syndic de copropriété.

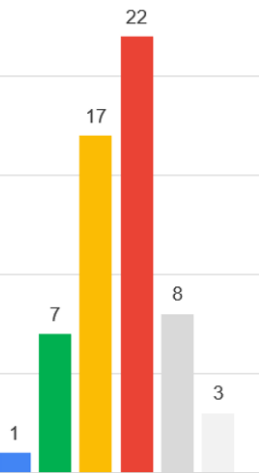
SITE EXTRANET Immo de France



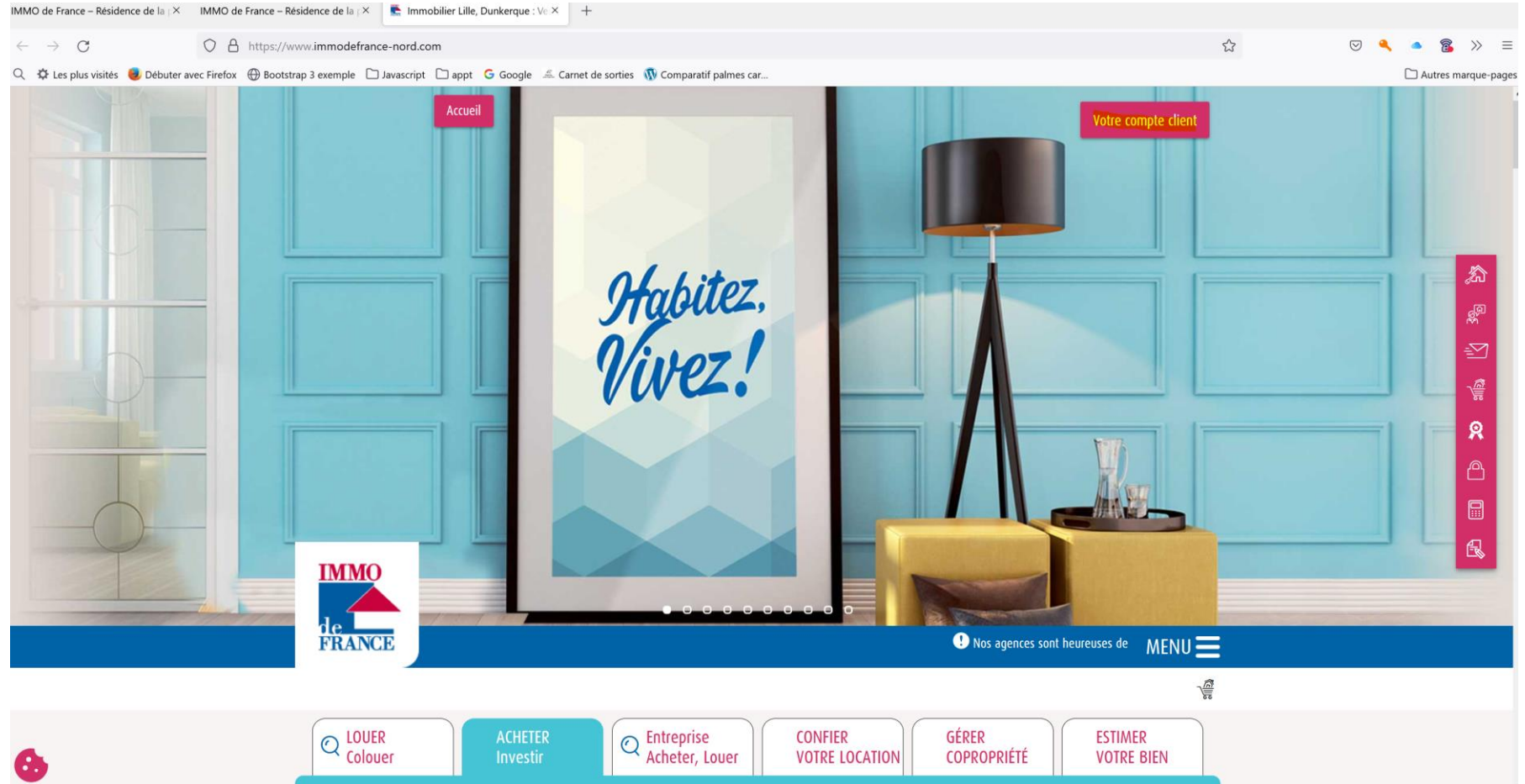
<https://www.immodefrance-nord.com/>



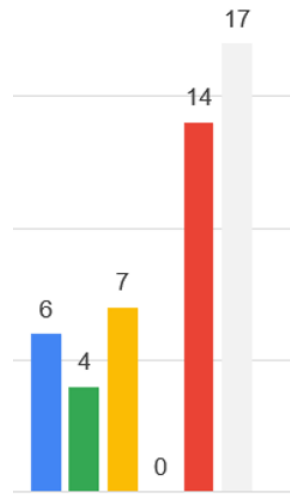
Par le site d'IMMO de France



Les informations reçues du Syndic



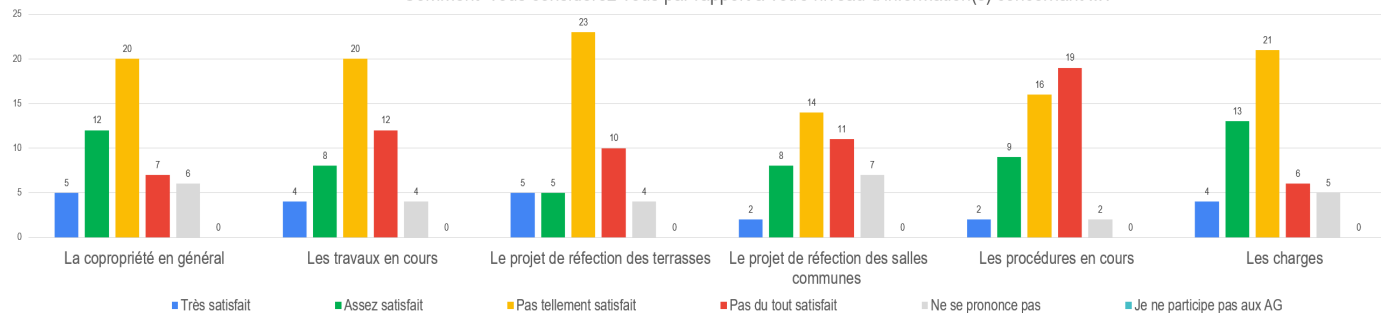
SITE INTERNET Résidence de la Plage - Dunkerque



Par le site Internet de la Copropriété

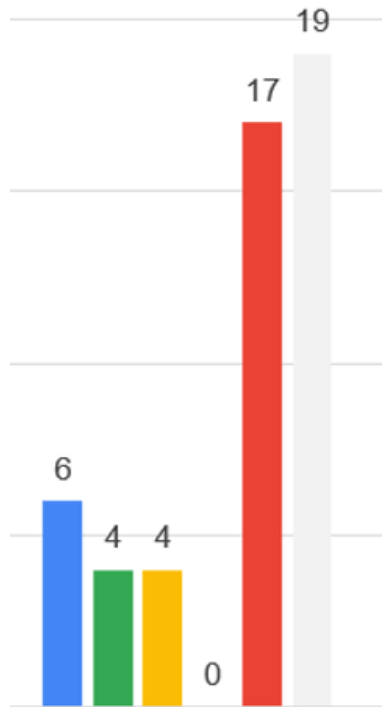


Comment vous considérez-vous par rapport à votre niveau d'information(s) concernant ... ?



<https://residencedelaplagedunkerque.fr/>

FACEBOOK Résidence de la Plage - Dunkerque



Par le facebook de la Copropriété

residencedelaplagedunkerque

TOUT IMAGES VIDÉOS CARTES ACTUALITÉS SHOPPING À PROPOS DES RÉSU

185 000 Résultats Date Ouvrir les liens dans un nouvel onglet

Résultats pour [résidence de la plage dunkerque](#) inclus.
Voulez-vous voir les résultats uniquement pour [residencedelaplagedunkerque](#) ?

Résidence De La Plage - Réservez vos Vacances
<https://www.campings.com/réservation/camping>
Annonce Réservez Vite vos Vacances au Résidence de la plage. Profitez des Meilleures Prestations au Meilleur Tarif. Dispo Temps Réel
Découvrez le Camping Résidence de la plage à PORNICHET ...

Dunkerque Plage - Tarifs spéciaux à Dunkerque - agoda.com
<https://www.agoda.com/hôtels/offres> 3,7 M+ Abonnés Facebook
Annonce Offres Hotel De La Plage. Lisez Les Avis Et Réservez à Dunkerque
Readers' top pick for Best Online Travel Service 2016 – asiaone
Nous contacter · Réservez Sans Frais · Service Client Agoda

Résidence de la Plage - Dunkerque - Home
<https://www.facebook.com/Résidence-de-la-Plage-Dunkerque-107819155118517/>
Page destinée aux échanges entre habitants, copropriétaires et amis de la résidence. Pour ne plus... Rue auguste Angellier, 59240 Dunkirk, France

<https://www.facebook.com/R%C3%A9sidence-de-la-Plage-Dunkerque-107819155118517/>



A propos des salles communes ?

- Utiles / pas utiles
- Y faire quoi
- Combien cela coute / rapporte

Les restaurer pourquoi pas, mais pour quoi faire?

A propos du cadre de vie

- Les espaces verts
- Les aménagements extérieurs

A propos du Conseil Syndical?

- Les points forts
- Les points à améliorer
- Ce qu'on pourrait ou devrait mettre en place

Et / ou ?

-
-
- ...





ENSEMBLE, s'interroger, analyser, proposer et agir.

Rencontre II le lundi 21 Mars 2022 à 18h salle de réunions.

- Etudier les propositions et questions.
- Consulter pour estimer la faisabilité et recenser nos capacités.
- Arrêter ENSEMBLE une liste de propositions et d'actions lors de :

Rencontre III Dans les jours qui précéderont l'AG à 18h, salle de réunions.

- Présenter ces propositions et les soumettre aux votes des copropriétaires lors de notre prochaine Assemblée Générale 2022.
- Présentation des candidats, des projets
- Présentation des travaux ou des HYPOTHESES, terrasses, salles communes, parking, terrain de pétanque?

Avant AG

On se rassemble

Pour le conseil syndical,

Pour les comités de développement,

Pour porter un projet commun.



Moment d'échange, de recueil des noms, des mails, des souhaits.

Avec tous nos remerciements pour votre participation et votre attention.

